

## Gemeente Den Haag

---

**BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN**  
van het raadslid de heer R. Guernaoui

---

sv 2009.104  
RIS 162636  
Regnr. DSO/2009.1103

Den Haag, 21 april 2009

Inzake: Conducteurs op de tram

De gemeenteraad

Het raadslid, de heer R. Guernaoui heeft op 25 maart 2009 een brief met daarin negen vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht.

Ingevolge het bepaalde in artikel 38, van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, antwoorden wij als volgt.

1. *Is het juist dat de proef geëvalueerd is? Zo ja, is het college voornemens de evaluatie aan de gemeenteraad door te sturen? Zo nee, waarom niet?*

Ja, er heeft inderdaad een evaluatie plaatsgevonden. Een brief waarin de raad wordt geïnformeerd over deze evaluatie is in voorbereiding.

2. *Wat waren de exacte kosten van de proef voor het eerste jaar?*

De totale kosten van de proef bedroegen in het eerste jaar €1,5 mln. Daarvan heeft de Gemeente Den Haag €1 mln. bekostigd, terwijl de HTM €0,5 mln. voor zijn rekening heeft genomen.

3. *Zijn er knelpunten geconstateerd tijdens de proef?*

Geconstateerd is dat één conducteur op het voertuig ontoereikend is. Om redenen van effectiviteit en veiligheid (van personeel) is het noodzakelijk gebleken in teams van tenminste twee conducteurs te werken. Verder moesten BOA controleurs (Bijzondere Opsporings Ambtenaar), gezien de beperkte wettelijke bevoegdheden van de conducteurs, vaker worden ingezet dan vooraf was bedacht.

4. *Is in dezelfde periode als de proef, de veiligheid van reizigers op andere lijnen waar geen vaste conducteur aanwezig is ook gemeten? Zo ja, wat zijn daar de resultaten daarvan? Zo nee, waarom niet?*

Ja, de veiligheid is ook op andere lijnen gemeten. In het algemeen (dus inclusief de extra conducteurs op de lijnen 9 en 16) is de *ervaren* veiligheid in de afgelopen jaren licht vooruit gegaan.

