

Gemeente Den Haag

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN van het raadslid de heer R. Guernaoui

sv 2010.190
RIS 174011
Regnr. PBS/2010.103

Den Haag, 17 augustus 2010

Inzake: Meldingen openbare ruimte

De gemeenteraad

Het gemeenteraadslid de heer R. Guernaoui heeft op 24 juni 2010 een brief met daarin twee vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht. De vragen gaan over meldingen m.b.t. de openbare ruimte via de telefoon.

Ingevolge het bepaalde in artikel 38, van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, antwoorden wij als volgt.

1. *Kent de wethouder de genoemde applicaties, waarbij men snel, makkelijk en meteen een melding kan maken aan een gemeente?*

Wij zijn bekend met verschillende initiatieven waarmee meldingen, via internet of via een smartphone applicatie, bij de gemeente kunnen worden gemaakt. Meldingen die via Buitenbeter, Verbeterdebuurt en Burgerconnect worden gedaan, komen nu al (als e-mail bericht) binnen op het gemeentelijk ContactCentrum en worden afgehandeld op dezelfde manier als meldingen die worden gemaakt via de telefoon, het digitaal formulier op www.denhaag.nl of e-mail bericht.

Wij zullen ons verdiepen in de initiatieven waarover de heer Guernaoui spreekt om onze kennis over de mogelijkheden te verbreden. Als het in andere steden lukt, zal het in Den Haag ook zeker mogelijk zijn.

2. *Is de wethouder bereid om het doorgeven van meldingen via één of meerdere genoemde diensten mogelijk te maken?*

De gemeente Den Haag ontvangt graag meldingen waarmee de openbare ruimte kan worden verbeterd en juicht deze vorm van participatie toe. Meerdere mogelijkheden om meldingen te maken bij de gemeente Den Haag kan leiden tot meer meldingen. En meer meldingen kunnen leiden tot het oplossen van meer problemen.

Met een goede koppeling tussen deze applicaties en eigen systemen kan de gemeente deze meldingen ook goed afhandelen. Deze koppelingen zijn er nog niet, maar hier wordt aan gewerkt.

