

Gemeente Den Haag

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN

van het raadslid de heer J.C. Sneller

sv 2011.180
RIS 179893
Regnr. DSO/2011.512

Den Haag, 12 april 2011

Inzake: Engelstalige informatie voor OV-gebruikers

De gemeenteraad

Het raadslid de heer J.C. Sneller heeft op 21 maart 2011 een brief met daarin 6 vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht.

Overeenkomstig artikel 38 van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, beantwoorden wij deze vragen als volgt.

1. *Onderschrijft het college het belang van goede Engelstalige informatie voor gebruikers van het openbaar vervoer in Den Haag? Zo nee, waarom niet?*

Ja.

2. *Wat doet het college of de HTM al om dit te verbeteren?*

De gemeente heeft een Engelstalige internetsite. De site is ook te bekijken in de Nederlandse, Franse, Duitse, Spaanse, Italiaanse en Portugese taal. Op de internetsite is ook een pagina gewijd aan het openbaar vervoer in Den Haag. Hierop wordt uitleg gegeven over het openbaar vervoer in Den Haag en in Nederland en worden er doorverwijzingen getoond naar internetpagina's van organisaties die het openbaar vervoer verzorgen. Deze pagina's hebben meestal ook een Engelstalige versie. Overigens zal ook de bewegwijzering en informatie over de sferen in de Binnenstad op straat in het Nederlands en in het Engels worden uitgevoerd. In aansluiting hierop streven wij er ook naar om in en rond het Centraal Station en station Hollands Spoor de reizigers meer te gaan informeren in de Engelse taal.

De HTM heeft op haar internetsite een Engelstalige pagina opgenomen, waar de meest relevante reisinformatie en de relevante doorverwijzingen zijn opgenomen. Op de bemande informatiepunten van HTM wordt bovendien Engels gesproken. De informatie over de OV-chipkaart is ook in het Engels beschikbaar.

Naast deze bestaande meertalige onderdelen werkt HTM momenteel aan een nieuwe haltekaart. Op deze haltekaart wordt zo veel mogelijk toegewerkt naar een internationaal karakter, door enerzijds teksten in zowel Nederlands als Engels aan te bieden en anderzijds te werken met symbolen en iconen.

