

NS Stations

Stationsmanagement

Gemeente Den Haag

**Jaarlijks werkplan voor
Stationsgebied
Den Haag Laan van NOI
2011**

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Jaarlijks werkplan 2011	4
3	Gebiedsafbakening	6
4	Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer	7

1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarlijks werkplan behorende bij het Convenant tussen NS Stations en de gemeente Den Haag.

In het Jaarlijks werkplan worden de activiteiten aangegeven welke de Werkgroep Beheer het komende jaar zal uitvoeren.

2 Jaarlijks werkplan 2011

Voor het beeldbestek wordt gebruik gemaakt van:

1. De kaart met de gebiedsafbakening bijlage 1 van het Beheerconvenant.
2. Productnormering /beeldmeetlattenboek (bijlage 2 van het beheerconvenant); instrument voor kwaliteitsmeting openbare ruimte, waarbij de gemeente voor de stationsomgeving Laan van NOI een Residentiekwaliteit (niveau B) aanhoudt.

Gebiedsdeel	Schoonheidsgraad	Aantal zwerfafval ¹	Beschrijving grof zwerfafval
Stationsomgeving	B Matig schoon	4-10	Her en der verspreid liggen enkele stukken zwerfafval.

De NS heeft met ProRail een beheerovereenkomst met een inspanningsbestek. De kwaliteitsnorm van deze overeenkomst komt overeen met Heel een 4 en Schoon een 4.

In onderstaande staan de activiteiten die in 2011 zullen worden uitgevoerd door de Werkgroep Beheer. (dikgedrukt is locatiespecifiek)

	Activiteit	Wie en wanneer	Q	Q	Q	Q	Voltooid/bevindingen
			1	2	3	4	
1.	Een schouw van het kwaliteitsniveau (Schoon) en defectencontrole (Heel), inclusief schouw op zwerfafval	Werkgroep Beheer 2x per jaar/ (Voorjaar en najaar)	●		●		1. Ja/nee
							2. Ja/nee
2.	Aanpak gladheidsbestrijding	Werkgroep Beheer		●			
3.	Aanpak verwilderd groen de kruising van de Wilhelmina van Pruisenweg met de Anna van Hannoverstraat	eenmalig + actualiseren werkplan	●	●			
4.	Aanpak overhangend groen ter hoogte van tramlijn	HTM in overleg met gemeente	●	●			
5.	Aanpak verzakking talud achterzijde station	NS bij ProRail	●	●			
6.	Aanpak verwilderd groen ter hoogte van Laan van NOI zowel in groenstrook als voet- en fietspaden	Gemeente	●	●			
7.	Aanpak verwilderd groen op taluds op Laan van NOI	NS	●	●			
8.	Bekijken van de eventuele knelpunten m.b.t. de toegankelijkheidsvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld de blindegeleidemarkering in op het Stationsgebied	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
9.	Bekijken van de eventuele knelpunten m.b.t. het fietsbeheer, bijv. wees-fietsen en fietswrakken en mogelijk aanwijzen als art. 42 gebied. Signalering structureel tekort aan stallingsruimte.	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:

¹ Aantal eenheden zwerfafval per 100 m² (grof zwerfafval) of per 1 m² (fijn zwerfafval, exclusief kauwgomresten)

	Activiteit	Wie en wanneer	Q	Q	Q	Q	Voltooid/bevindingen
			1	2	3	4	
10.	Monitoring op knelpunten van beleving van de sociale veiligheid	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
11.	Monitoring klanttevredenheid. ²	Werkgroep Beheer 4x per jaar	●	●	●	●	1. Bevindingen:
							2. Bevindingen:
							3. Bevindingen:
							4. Bevindingen:
12.	Jaarlijkse evaluatie op basis van de bevindingen van de schouwen (1), de klanttevredenheidsonderzoeken van NS (4) en overige metingen en enquêtes (5).	Werkgroep Beheer in het 3 ^e kwartaal			●		Ja/nee
13.	Het opstellen van een Jaarlijks werkplan voor 2011, inclusief de eventuele kostenverdeling.	Werkgroep Beheer in het 3 ^e kwartaal			●		Ja/nee
14.	Aanleveren van jaarlijkse evaluatie en jaarlijks werkplan bij de leden van het Bestuurlijk Overleg.	Werkgroep Beheer in het 3 ^e kwartaal			●		Ja/nee
15.	Actualisatie van de Beheerkaart van de gebiedsonderdelen	Gemeente indien nodig					
16.	Actualisatie van de tekst van het Jaarlijks werkplan.	NS Stations indien nodig					

² Er wordt aangehaakt bij de klanttevredenheid onderzoeken van NS, waarna de werkgroep Beheer beoordeelt of dit volledig in de behoefte voorziet. Waar mogelijk zal aangesloten worden bij initiatieven in het kader van Stedenbaan om te komen tot monitoring van de klantbeleving.

3 Gebiedsafbakening

De kleuren staan aangegeven op de kaart van het gebied. Gebiedsgrenzen worden aangegeven op de tekening.

Het eigendom en het beheer is in de onderstaande matrix de Demarcatielijst weergegeven. De demarcatielijst is opgesteld volgens de inzichten van de situatie ten tijden van het ondertekenen van de overeenkomst.

Indien deze demarcatielijst strijdig blijkt met bestaande overeenkomsten (zie 4 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer), zijn de bestaande overeenkomsten leidend.

Knooppunt/ruimte	kleurgebruik	gebruik	Eigendom	beheer
NS Station	Geel	NS	NS	NS
Stationsomgeving	Roze	gemeente	gemeente	gemeente
HTM	Zie tekening	HTM	NS	HTM
Parkeerplaatsen	Geel	Q park	NS	Q-Park

Aanvullende afspraken bij tekening Beheergebied

Knooppunt ruimte	Kleur gebruik	Verantwoordelijkheid	Dagelijks beheer
Voorzijde			
Servicemiddelen t.b.v. RandstadRail	Geel	HTM	HTM
Bestrating tussen tramsporen	Blauw	HTM	Gemeente
Fietsenrekken	Geel	NS	NS
Straat in spoortunnel	Roze	Gemeente	Gemeente
Tlalud ter hoogte spoortunnel	Geel	ProRail	NS
Groen ter hoogte van Casema	Geel	Onduidelijk	In overleg bepaald in 2011
Achterzijde			
Parkeerplaatsen	Geel	NS	Q-Park
Fietsenrekken	Geel	NS	NS
Heggen	Roze	Gemeente	Gemeente
Paadje van Laan van NOI naar parkeerplaats	Roze	NS	Q-Park
Station			
leggen prullenbakken HTM op spoor 1 en 2	Geel	HTM	NS
reparatie prullenbakken HTM op spoor 1 en 2	Geel	HTM	HTM
glasbewassing en reparatie abri spoor 1 en 2	Geel	HTM	HTM
graffiti spoor 1 en 2	Geel	HTM	HTM
wintermaatregelen spoor 1 en 2	Geel	ProRail	NS

4 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer

Documenten

Voor het beheer en onderhoud van de parkeerplaatsen heeft NS een overeenkomst met Q-Park afgesloten d.d. 4 augustus 2009.

Voor het beheer en schoonmaak van het station heeft NS een landelijke overeenkomst met ProRail gesloten.

Contactpersonen Werkgroep

Gemeente

milieubeheerder

Martin Prot

Tel: 070 – 353 586 6 / 06 – 224 932 16

Email: martin.prot@denhaag.nl

NS Poort

Locatiebeheerder:

Sonja Belt

Tel: 070 – 344 9 423 / 06 – 260 584 21

Email: sonja.belt@ns.nl

HTM

Projectleider Vastgoed

Peter 's-Gravemade

Tel: 070 – 384 888 7 / 06 – 206 244 07

a.s-gravemade@htm.net