

NS Stations

Stationsmanagement

Gemeente Den Haag

**Jaarlijks werkplan voor
Stationsgebied
Den Haag Mariahoeve
2011**

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Jaarlijks werkplan 2011	4
3	Gebiedsafbakening	6
4	Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer	7

1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarlijks werkplan behorende bij het Convenant tussen NS Stations en de gemeente Den Haag.

In het Jaarlijks werkplan worden de activiteiten aangegeven welke de Werkgroep Beheer het komende jaar zal uitvoeren.

Omdat er twee gemeenten beheertaken hebben, is dit Werkplan een bijlage bij zowel BC van NS-gemeente Den Haag als NS- gemeente Leidschendam-Voorburg.

2 Jaarlijks werkplan 2011

Voor het beeldbestek wordt gebruik gemaakt van:

1. De kaart met de gebiedsafbakening (bijlage 1 van het Beheerconvenant).
2. Productnormering /beeldmeetlattenboek (bijlage 2 van het beheerconvenant); instrument voor kwaliteitsmeting openbare ruimte, waarbij de gemeente voor de stationsomgeving Mariahoeve een Residentiekwaliteit (niveau B) aanhoudt.

Gebiedsdeel	Schoonheidsgraad	Aantal zwerfafval ¹	Beschrijving grof zwerfafval
Stationsomgeving	B Matig schoon	4-10	Her en der verspreid liggen enkele stukken zwerfafval.

De NS heeft met ProRail een beheerovereenkomst met een inspanningsbestek. De kwaliteitsnorm van deze overeenkomst komt overeen met Heel een 4 en Schoon een 4.

Aegon heeft met de gemeente Den Haag een onderhoudsovereenkomst voor het stationsplein. In de praktijk wordt deze door Aegon op eigen initiatief op A+ niveau onderhouden.

In onderstaande staan de activiteiten die in 2011 zullen worden uitgevoerd door de Werkgroep Beheer. (dikgedrukt de locatiespecifieke afspraken)

	Activiteit	Wie en wanneer	Q	Q	Q	Q	Voltooid/bevindingen
			1	2	3	4	
1.	Een gezamenlijke schouw van het kwaliteitsniveau (Schoon) en defectencontrole (Heel), inclusief schouw op zwerfafval.	Werkgroep Beheer 2x per jaar/ (Voorjaar en najaar)	●		●		1. Ja/nee 2. Ja/nee
2.	Aanpak gladheidsbestrijding	Werkgroep Beheer		●			
3.	Afstemmen planning werkzaamheden (in lijn met Den Haag schoon)	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
4.	Aanpak overhangend groen ter hoogte van spoor 1.	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
5.	Bekijken van de eventuele knelpunten m.b.t. de minder valide voorzieningen, zoals bijv. de blindegeleidevoorzieningen op het Stationsgebied	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
6.	Handhaving rookbeleid door NS en Aegon (peuken en overlast).						
7.	Aanpak losse kranten in station.						
8.	Bekijken van de eventuele knelpunten m.b.t. het fietsbeheer, zoals bijv. weesfietsen en fietswrakken en zonodig een plan van aanpak maken. Signalering structureel	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:

¹ Aantal eenheden zwerfafval per 100 m2 (grof zwerfafval) of per 1 m2 (fijn zwerfafval, exclusief kauwgomresten)

	Activiteit	Wie en wanneer	Q	Q	Q	Q	Voltooid/bevindingen
			1	2	3	4	
	tekort aan stallingsruimte.						
9.	Monitoring op knelpunten van beleving van de sociale veiligheid	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
10.	Monitoring klanttevredenheid. ² Frequentie afhankelijk van beschikbaarheid cijfers.	Werkgroep Beheer 4x per jaar	●	●	●	●	1. Bevindingen: 2. Bevindingen: 3. Bevindingen: 4. Bevindingen:
11.	Regulier overleg (telefonisch danwel per email) over verwachte bouwactiviteiten en gevolgen voor onderhoud in het beheergebied.	4 x per jaar (of indien van toepassing)	●	●	●	●	1. Bevindingen: 2. Bevindingen: 3. Bevindingen: 4. Bevindingen:
12.	Jaarlijkse evaluatie op basis van de bevindingen van de schouwen (1), de klanttevredenheidsonderzoeken van NS (4) en overige metingen en enquêtes (5).	Werkgroep Beheer in het 3 ^e kwartaal			●		Ja/nee
13.	Het opstellen van een Jaarlijks werkplan voor 2011, inclusief de eventuele kostenverdeling.	Werkgroep Beheer in het 3 ^e kwartaal			●		Ja/nee
14.	Aanleveren van jaarlijkse evaluatie en jaarlijks werkplan bij de leden van het Bestuurlijk Overleg.	Werkgroep Beheer in het 3 ^e kwartaal			●		Ja/nee
15.	Actualisatie van de Beheerkaart van de gebiedsonderdelen (bijv. met betrekking tot mogelijke lift in het stationsgebouw)	Gemeente indien nodig					
16.	Actualisatie van de tekst van het Jaarlijks werkplan.	NS Stations indien nodig					

² Er wordt aangehaakt bij de klanttevredenheid onderzoeken van NS, waarna de werkgroep Beheer beoordeelt of dit volledig in de behoefte voorziet. Waar mogelijk zal aangesloten worden bij initiatieven in het kader van Stedenbaan om te komen tot monitoring van de klantbeleving.

3 Gebiedsafbakening

De kleuren staan aangegeven op de kaart van het gebied. Gebiedsgrenzen worden aangegeven op de tekening.

Het eigendom en het beheer is in de onderstaande matrix de Demarcatielijst weergegeven. De demarcatielijst is opgesteld volgens de inzichten van de situatie ten tijden van het ondertekenen van de overeenkomst.

Indien deze demarcatielijst strijdig blijkt met bestaande overeenkomsten (zie 4 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer), zijn de bestaande overeenkomsten leidend.

Knooppunt ruimte	Kleur gebruik	Eigendom	Dagelijkse beheer
Station	Geel	NS	NS
Voorplein Den Haagzijde	Roze	gemeente	gemeente
Aegon	Roze	Aegon	Aegon
HTM	Blauw	gemeente Den Haag	HTM
Stationsomgeving Voorburgzijde	Groen	gemeente Leidschendam-Voorburg	Aegon

Voor specifieke onderdelen is dit verder uitgewerkt in onderstaande tabel:

Knooppunt ruimte	Kleur gebruik	Verantwoordelijkheid	Dagelijks beheer
Voorplein			
Voorplein	Roze	Gemeente D-H	Aegon
Grond < 0.5 meter van stationsgebouw	Geel	NS Stations	Aegon
Ruimte onder luifel	Geel	NS	NS
Tramspoor en haltes	Blauw	HTM	HTM
Openbare fietsenstalling	Geel	NS	NS
Verlichting onder luifel ingang station	Geel	NS	NS
Verlichting onder luifel Aegonzijde	Oranje	Oranje	Aegon
Openbare wegen	Roze	Gemeente D-H	Gemeente D-H
Kunstwerken	Roze	Gemeente D-H	Aegon
Grond rond bloemenwinkel en snack kiosk	Roze	Gemeente D-H	Gemeente D-H
Legen prullenbakken	Roze	Gemeente D-H	Aegon
Groenbeheer	Roze	Gemeente D-H	Aegon
Station			
Station + perrons	Geel	ProRail en NS	NS
Struiken tegen talud	Geen	Aegon	Aegon
Bomen op talud	Geen	Aegon	ProRail (ivm buitendienststelling)
Heg ter hoogte van spoor 1	Geen	NS	NS
Galsbewassing binnenzijde station	Geel	NS / Aegon	NS
Balustrade ter hoogte van spoor 1	Geel	NS	NS
Uitgang Voorburgzijde			
Openbare fietsenstalling	Geel	NS	NS
Opgang mindervaliden	Geel	ProRail	NS
Parkeerplaatsen	Groen	Gemeente L-V	Aegon
Ecologisch groen	Groen	Gemeente L-V	Gemeente L-V

4 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer

Documenten

Aegon heeft met de gemeente Den Haag een overeenkomst met betrekking tot onderhoud van het Aegon-plein.

Aegon heeft met de gemeente Leidschendam-Voorburg een overeenkomst met betrekking tot onderhoud van de parkeerplaatsen aan de achterzijde.

NS Poort heeft met de gemeente Leidschendam-Voorburg al een Beheerconvenant gesloten voor station Voorburg. Dit werkplan zal onderdeel uitmaken van zowel het Beheerconvenant met de gemeente Den Haag als het Beheerconvenant met de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Contactpersonen Werkgroep

Gemeente

milieubeheerder
Martin Prot
Tel: 070 – 353 586 6 / 06 – 224 932 16
Email: martin.prot@denhaag.nl

NS Poort

Locatiebeheerder:
Sonja Belt
Tel: 070 – 344 9 423 / 06 – 260 584 21
Email: sonja.belt@ns.nl

Gemeente Leidschendam-Voorburg

Teamleider wijkbeheer
Krijn Toet
Tel: 070-3008754
mail: K.Toet@leidschendam-voorburch.nl

Aegon

Manager Beheer & Huisvesting
Theo van Rijn
06-11335553

Beheerder
Rob de Jong
Tel: 070 – 344 885 1 / 06 – 113 334 60
Email: rpdejong@aegon.nl

HTM

Projectleider Vastgoed
Peter 's-Gravemade
Tel: 070 – 384 888 7 / 06 – 206 244 07
Email: a.s-gravemade@htm.net