

NS Stations

Stationsmanagement

Gemeente Den Haag

**Beheerconvenant
Station en stationsomgeving**

**Hollands Spoor
Laan van NOI
Mariahoeve
Moerwijk
Ypenburg**

Voorwoord

Voor u ligt het beheerconvenant dat is afgesloten tussen de gemeente Den Haag en NS. Dit beheerconvenant maakt onderdeel uit van de inspanningen van partijen om de stations en de stationsgebieden “schoon, heel en veilig” te maken. In het kader van de Stedenbaan zijn afspraken gemaakt met alle regionale overheden van de Zuidvleugel over maatregelen ter bevordering van de sociale veiligheid en de beleving daarvan. In dit beheerconvenant zijn de afspraken over de aspecten “schoon en heel” vastgelegd.

Dit beheerconvenant onderstreept het belang dat betrokken partijen hechten aan de kwaliteit van de stations en hun omgeving. De gemeente Den Haag en NS streven er naar dat de gebruikers deze knooppunten van openbaar vervoer als een positieve eenheid ervaren. Het gezamenlijk optrekken van de gemeente en NS moet leiden tot een hogere beheerkwaliteit.

Duidelijke afspraken wie waar verantwoordelijk voor is. Wie doet wat op welk niveau. Inzicht in en afstemming van elkaars werkzaamheden. Periodiek overleg en schouwen van het gebied (defectencontrole), dat door partijen is afgebakend. Het met elkaar leveren van maatwerk. Dit alles binnen de gegeven financiële mogelijkheden.

Op uitvoeringsniveau zijn de afspraken vastgelegd in werkplannen per station.

Jaarlijks zullen gemeente en NS vaststellen of de beheeractiviteiten zoals in de werkplannen vermeld, ook zijn uitgevoerd en of dit leidt tot een voor beide partijen bevredigend resultaat. Den Haag kent nu vijf werkplannen. Voor de stations Hollands Spoor, Laan van Nieuw Oost-Indië (NOI), Mariahoeve, Moerwijk en Ypenburg. De vijf werkplannen maken onderdeel uit van dit convenant.

Voor Den Haag Centraal is reeds een integraal Beheerconvenant van kracht. Besloten is dit plan vooralsnog niet om te zetten binnen de systematiek waarvoor nu bij de werkplannen gekozen is. Dit omdat de omgeving van Den Haag Centraal de komende tijd flink op de schop gaat.

Met een goed beheer van de stations en hun omgeving willen wij bereiken dat de mensen zich veilig en prettig voelen op en rond de stations en in de trein.

drs. S(ander) Dekker
wethouder, gemeente Den Haag

Inhoudsopgave

1	Partijen	4
2	Overwegingen	4
3	Definities	4
4	Doelstelling	6
5	Gebiedsafbakening	6
6	Samenwerkingsvorm	6
7	Kwaliteitsniveau	7
8	Beheeronderwerpen	7
9	Monitoring	7
10	Evaluatie	7
11	Financiering	8
12	Looptijd	8

Bijlagen:

de Jaarlijkse werkplannen inclusief beheerkaarten van de stationsgebieden:

- Hollands Spoor
- Laan van NOI
- Mariahoeve
- Moerwijk
- Ypenburg

1 Partijen

De gemeente Den Haag, zetelende te Den Haag aan het Spui 70, ten deze vertegenwoordigd door de heer drs. S. Dekker, wethouder Financiën en Stadsbeheer, handelend namens de gemeente, daartoe aangewezen door de Burgemeester van Den Haag op grond van artikel 171 van de Gemeentewet bevoegd tot vertegenwoordiging van de gemeente, en handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Den Haag d.d. 19 april 2011, kenmerk DSB/2011.250, hier na te noemen: “de Gemeente”;

en

de besloten vennootschap NS Stations B.V., handelend onder de naam “NS Poort” gevestigd te Utrecht aan Stationshal 17, postcode 3511 CE, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. E. van Raamsdonk (regiodirecteur), hierna te noemen: “NS Stations”.

De Gemeente en NS Stations worden hierna tezamen aangeduid als: “Partijen”.

2 Overwegingen

- De reizigers ervaren de stations en de stationsomgeving als eenheid en verwachten daarom dat het kwaliteitsniveau van de stations en die van de omgeving op elkaar is afgestemd;
- Partijen spreken in de Jaarlijkse werkplannen per station af aan welke kwaliteitsniveaus elk der Partijen de komende jaren moet voldoen, gericht op een kwalitatief hoogwaardig, sociaal veilig en overzichtelijk station en stationsomgeving waar diverse vormen van verkeer tot hun recht komen en waar het prettig verblijven is;
- Bij het sluiten van onderhavig beheerconvenant (hierna: Convenant) heeft de Beheerovereenkomst 2004 tussen NS Stations en ProRail (van 18 maart 2004), waar onder meer afspraken over het dagelijkse beheer van het Station zijn opgenomen, als uitgangspunt gegolden voor het gewenste kwaliteitsniveau van het Station;
- Ten behoeve van de sociale veiligheid zullen de Gemeente, het Korps landelijke Politiediensten/Dienst Spoorwegpolitie, NS, ProRail en openbaar vervoerbedrijven HTM, Connexion en Veolia een lokaal Veiligheidsarrangement binnen afzienbare tijd afsluiten.

3 Definities

Beheer

Het geheel van inspecteren, vaststellen van de noodzaak van het regulier onderhoud en het (doen) uitvoeren van onderhoudsmaatregelen inclusief reinigingswerkzaamheden volgens de Jaarlijkse werkplannen en het daarin beschreven kwaliteitsniveau, met als streven het handhaven van functionele, (sociaal) veilige en aangenaam te gebruiken stations en hun stationsomgeving.

Integraal beheer

Het integraal managen van de beheeractiviteiten in het beheergebied inclusief het managen van de afspraken over de grenzen van het eigen gebied, met als doel een hoger kwaliteitsniveau tegen gelijkblijvende of lagere kosten dan bij beheer door verschillende Partijen.

Beheeractiviteiten

Activiteiten die gedaan worden om de kwaliteit op een (vooraf gesteld) niveau te handhaven of te brengen.

Beheergebied

Het gebied waarbinnen de in dit Convenant en de Jaarlijkse werkplannen genoemde beheeractiviteiten door Partijen worden uitgevoerd zoals aangegeven op de beheerkaarten bij de Jaarlijkse werkplannen. In dit gebied kunnen de gronden en opstallen (deel-) eigendom zijn van verschillende partijen.

Beheerkaart

Op de beheerkaarten wordt het gebied onderverdeeld in gebiedsdelen. De verschillende kwaliteitsniveaus worden per gebiedsdeel aangegeven.

Beheerkwaliteit

Partijen hebben gekozen voor verschillende beheerkwaliteiten. Om de beheerkwaliteiten te realiseren worden afspraken gemaakt over kwaliteitsniveaus. Deze kwaliteitsniveaus zijn vastgelegd in de Jaarlijkse werkplannen en/of de bijbehorende beheerkaarten.

Beeldkwaliteit

De Gemeente toetst het kwaliteitsniveau aan de binnen de Gemeente geldende beheersystematiek. Momenteel wordt voor wat betreft de waardering van schoon gewerkt op beeldkwaliteit onderverdeeld in vijf schoonheidsgraden. Voor wat betreft de waardering van overige beheeraspecten in de openbare ruimte is een waarderingssysteem op kwaliteitsniveau in ontwikkeling.

Bestuurlijk overleg

Het Bestuurlijk Overleg bestaat vanuit de Gemeente Den Haag uit een vertegenwoordiging vanuit het college (waarbij ook het voorzitterschap berust) en een vertegenwoordiger van de regiodirectie NS.

Jaarlijks werkplan

De Jaarlijkse werkplannen worden ieder jaar geactualiseerd door de betreffende Werkgroepen en vastgesteld door het Bestuurlijk Overleg. In de Jaarlijkse werkplannen staan afspraken betrekking hebbend op het kwaliteitsniveau.

Maatregelen

Om een beheerkwaliteit te realiseren worden maatregelen uitgevoerd. De afgesproken beheerkwaliteiten zijn vastgelegd in een kwaliteitsbeschrijving: voor wat betreft schoon worden hierbij gewerkt met schoonheidsgraden op basis van een beeldbestek. Door nieuwe of verbeterde onderhoudstechnieken kunnen kwaliteitsbeelden veranderen, en of kaders kunnen wijzigen. Om die reden worden in dit Convenant geen kwaliteitsbeelden of

inspanningsverplichtingen gedefinieerd. Kwaliteitsbeelden worden afhankelijk gesteld van de beoogde kwaliteitsniveaus.

Station

Het station heeft betrekking op het gebied dat als station is aangegeven op de bij de Jaarlijkse werkplannen behorende beheerkaarten.

Stationsgebied

Het stationsgebied heeft betrekking op het station en de stationsomgeving. Dit stationsgebied behoort tot het beheergebied zoals dat is aangegeven op de bij de Jaarlijkse werkplannen behorende beheerkaarten.

Werkgroep beheer

In de Werkgroep beheer zitten tenminste een vertegenwoordiger van NS en een vertegenwoordiger van de Gemeente, onder voorzitterschap van de Gemeente. Indien sprake is van gewijzigde omstandigheden, kan de samenstelling van de Werkgroep beheer gewijzigd worden. De Werkgroep beheer maakt het Jaarlijks werkplan voor het station en de stationsomgeving waarover het gaat.

4 Doelstelling

Met dit Convenant willen Partijen het volgende bereiken:

- een bijdrage leveren aan de leefbaarheid en sociale veiligheid van het stationsgebied door middel van op elkaar afgestemde beheerafspraken;
- het stationsgebied, ongeacht de eigendomsgrenzen, een gelijke en hoogwaardige uitstraling geven, zodat de reiziger het station en de stationsomgeving als eenheid ervaart.

Bij de beheerafspraken maken Partijen een afweging tussen individuele en collectieve belangen en tussen kwaliteit en kosten.

Ten einde deze beheerafspraken op elkaar af te stemmen zullen Partijen:

- de beheerkwaliteiten en de monitoring vastleggen
- de gebieden waarop de kwaliteiten van toepassing zijn vastleggen.

5 Gebiedsafbakening

Het beheergebied behelst het station en daarnaast in ieder geval het gebied dat in de beleving van de reiziger tot het stationsgebied behoort. Het beheergebied is op de bij de Jaarlijkse werkplannen behorende beheerkaarten omljnd. Het Convenant en de Jaarlijkse werkplannen hebben uitsluitend betrekking op het beheergebied zoals aangegeven op de beheerkaarten.

6 Samenwerkingsvorm

In dit convenant kiezen Partijen voor de volgende werkwijze van samenwerken: Partijen maken aantoonbaar gezamenlijke afspraken over het operationele beheer en onderhoud,

maar voeren deze wel zelf uit. Partijen blijven in beginsel risicodragend opdrachtgever en contractpartij tegenover Marktpartijen.

De samenwerking vindt in de praktijk zijn beslag in een Werkgroep beheer, waaraan Partijen deelnemen. De Werkgroep beheer heeft de volgende taken:

- monitoren;
- evalueren;
- opstellen van een Jaarlijks werkplan;
- actualiseren van de beheerkaart.

Om de effectiviteit van maatregelen zo goed mogelijk te stroomlijnen overleggen Partijen in de Werkgroep beheer over de uitvoering van de maatregelen.

7 Kwaliteitsniveau

De afspraken tussen Partijen ten aanzien van de kwaliteit van het beheer van het stationsgebied staan beschreven in de Jaarlijkse werkplannen.

8 Beheeronderwerpen

In de Jaarlijkse werkplannen is een beheerkaart opgenomen. Op de beheerkaart wordt aangegeven wie verantwoordelijk is voor het beheer van de onderscheiden gebiedsdelen.

9 Monitoring

In de Jaarlijkse werkplannen worden afspraken gemaakt over de uitvoering van de monitoring. Ten minste eenmaal per jaar worden de volgende onderdelen door de Werkgroepen beheer uitgevoerd en of besproken:

- kwaliteitsmeting;
- defectenmeting;
- klanttevredenheidsonderzoek;
- beoordeling naar aanleiding van de schouw.

De monitoring dient als input voor het actueel houden van de Jaarlijkse werkplannen.

Eenmaal per jaar rapporteren de Werkgroepen beheer gelijktijdig op basis van deze uitkomsten aan het Bestuurlijk Overleg en stellen eventuele aanpassingen aan de werkplannen voor. Naar aanleiding hiervan beoordeelt het Bestuurlijk Overleg of en in welke mate de Jaarlijkse werkplannen bijstelling behoeven.

10 Evaluatie

De Werkgroepen beheer evalueren een keer per jaar de Jaarlijkse werkplannen en rapporteren dit gelijktijdig aan het Bestuurlijk Overleg.

Een keer per jaar evalueert het Bestuurlijk Overleg de samenwerking en de afspraken zoals die zijn vastgelegd in het Convenant.

Uiteraard blijft de mogelijkheid bestaan om, indien één van de Partijen dit wenselijk acht, een extra evaluatie in te lassen.

Indien de evaluatie of ontwikkelingen rond een station er aanleiding toe geven, wordt het Jaarlijks werkplan één maal per jaar geactualiseerd door de Werkgroep beheer. Daarbij draagt de gemeente zorg voor actualisatie van de beheerkaart en het gekozen kwaliteitsniveau. NS Stations zorgt voor actualisatie van de tekst van het Jaarlijks werkplan.

11 Financiering

Beide Partijen zijn risicodragend opdrachtgever en contractspartij jegens marktpartijen voor het beheer van de eigen gebiedsdelen. In de komende jaren onderzoeken Partijen gezamenlijk de mogelijkheden voor beheeroptimalisatie ten aanzien van bijvoorbeeld vuilverwijdering, snoeien, bestrating, graffiti-verwijdering en wildplakken. Mogelijk daaruit voortvloeiende afspraken, worden vastgelegd in het Jaarlijks werkplan.

12 Looptijd

De looptijd van het Convenant gaat in op 1 mei 2011 en loopt tot en met 30 april 2014. Na het verstrijken van voornoemde drie jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor aansluitende perioden van telkens één kalenderjaar. Beëindiging van dit Convenant vindt plaats door schriftelijke opzegging tegen het einde van een periode met inachtneming van een termijn van minstens één kalenderjaar.

Overeengekomen op..... te.....

Namens de gemeente

Namens NS Stations

drs. S. Dekker
wethouder, gemeente Den Haag

drs. E. van Raamsdonk
regiodirecteur, NS Stations