

**NS Stations**

Stationsmanagement

**Gemeente Den Haag**

**Jaarlijks werkplan voor  
Stationsgebied  
Den Haag Ypenburg 2011**

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Jaarlijks werkplan 2011</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Gebiedsafbakening</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer</b>	<b>7</b>

# 1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarlijks werkplan behorende bij het Convenant tussen NS Stations en de gemeente Den Haag.

In het Jaarlijks werkplan worden de activiteiten aangegeven welke de Werkgroep Beheer het komende jaar zal uitvoeren.

## 2 Jaarlijks werkplan 2011

Voor het beeldbestek wordt gebruik gemaakt van:

1. De kaart met de gebiedsafbakening bijlage 1 van het Beheerconvenant.
2. Productnormering /beeldmeetlattenboek (bijlage 2 van het beheerconvenant); instrument voor kwaliteitsmeting openbare ruimte, waarbij de gemeente voor de stationsomgeving Ypenburg een Residentiekwaliteit (niveau B) aanhoudt.

Gebiedsdeel	Schoonheidsgraad	Aantal zwerfafval <sup>1</sup>	Beschrijving grof zwerfafval
Stationsomgeving	B Matig schoon	4-10	Her en der verspreid liggen enkele stukken zwerfafval.

De NS heeft met ProRail een beheerovereenkomst met een inspanningsbestek. De kwaliteitsnorm van deze overeenkomst komt overeen met Heel een 4 en Schoon een 4.

*In onderstaande staan de activiteiten die in 2011 zullen worden uitgevoerd door de Werkgroep Beheer (dikgedrukt is locatiespecifiek).*

	Activiteit	Wie en wanneer	Q	Q	Q	Q	Voltooid/bevindingen
			1	2	3	4	
1.	Een gezamenlijke schouw van het kwaliteitsniveau (Schoon) en defectencontrole (Heel), inclusief schouw op zwerfafval	Werkgroep Beheer 2x per jaar/ (Voorjaar en najaar)	●		●		1. Ja/nee 2. Ja/nee
2.	Aanpak gladheidsbestrijding	Werkgroep Beheer		●			
3.	Afstemmen planning werkzaamheden (in lijn met Den Haag schoon)	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
4.	<b>Achterhalen onderhoud groenstrook station/geluidswal</b>	NS		●			
5.	Bekijken van de eventuele knelpunten m.b.t. de toegankelijkheidsvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld de blindegeleidemarkering in het Stationsgebied	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
6.	Bekijken van de eventuele knelpunten betrekking hebbend op het fietsbeheer, zoals bijvoorbeeld wees-fietsen en fietswrakken en hiervoor zonedig een plan van aanpak maken. Signalering structureel tekort aan stallingsruimte.	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
7.	Monitoring op knelpunten van beleving van de sociale veiligheid	Werkgroep Beheer continu proces					Bevindingen:
8.	Monitoring klanttevredenheid. <sup>2</sup>	Werkgroep Beheer	●	●	●	●	1. Bevindingen:

<sup>1</sup> Aantal eenheden zwerfafval per 100 m<sup>2</sup> (grof zwerfafval) of per 1 m<sup>2</sup> (fijn zwerfafval, exclusief kauwgomresten)

<sup>2</sup> Er wordt aangehaakt bij de klanttevredenheid onderzoeken van NS, waarna de werkgroep Beheer beoordeelt of dit volledig in de behoefte voorziet. Waar mogelijk zal aangesloten worden bij initiatieven in het kader van Stedenbaan om te komen tot monitoring van de klantbeleving.

	Activiteit	Wie en wanneer	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Voltooid/bevindingen
		4x per jaar					2. Bevindingen:
							3. Bevindingen:
							4. Bevindingen:
9.	<b>Overleg (telefonisch danwel per email) over verwachte bouwactiviteiten en gevolgen voor onderhoud in het beheergebied.</b>	4 x per jaar (of indien van toepassing)	●	●	●	●	1. Bevindingen:
							2. Bevindingen:
							3. Bevindingen:
							4. Bevindingen:
10.	<b>Bij plaatsing fietsenrekken door NS aanpassing werkplan en beheertekening.</b>	indien van toepassing					
11.	Jaarlijkse evaluatie op basis van de bevindingen van de schouwen (1), de klanttevredenheidsonderzoeken van NS (4) en overige metingen en enquêtes (5).	Wergroep Beheer in het 3 <sup>e</sup> kwartaal			●		Ja/nee
12.	Het opstellen van een Jaarlijks werkplan voor 2011, inclusief de eventuele kostenverdeling.	Wergroep Beheer in het 3 <sup>e</sup> kwartaal			●		Ja/nee
13.	Aanleveren van jaarlijkse evaluatie en jaarlijks werkplan bij de leden van het Bestuurlijk Overleg.	Wergroep Beheer in het 3 <sup>e</sup> kwartaal			●		Ja/nee
14.	Actualisatie van de Beheerkaart van de gebiedsonderdelen	Gemeente indien nodig					
15.	Actualisatie van de tekst van het Jaarlijks werkplan.	NS Stations indien nodig					

### 3 Gebiedsafbakening

De kleuren staan aangegeven op de kaart van het gebied. Gebiedsgrenzen worden aangegeven op de tekening.

Het eigendom en het beheer is in de onderstaande matrix de Demarcatielijst weergegeven. De demarcatielijst is opgesteld volgens de inzichten van de situatie ten tijden van het ondertekenen van de overeenkomst.

Indien deze demarcatielijst strijdig blijkt met bestaande overeenkomsten (zie 4 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer), zijn de bestaande overeenkomsten leidend.

Knooppunt/ruimte	kleurgebruik	Eigendom	beheer
NS Station	Geel	NS	NS
Stationsomgeving	Roze	gemeente	gemeente

Knooppunt ruimte	Kleur gebruik	Verantwoordelijkheid	Dagelijks beheer
<b>Voorplein</b>			
Fietsparkeren	Roze	Gemeente	Gemeente
Prullenbakken voorplein	Geel	NS	NS
Talud	Geen	ProRail	<b>NS</b>
<b>In tunnel</b>			
Stoep onder spoorviaduct	Geel	NS en gemeente	aan betegeling is gebiedsbegrenzing af te lezen.
Fietspad + strook voetgangersgebied	Roze	Gemeente	Gemeente
Verlichting aan rode palen	Roze	NS	NS
<b>Algemeen</b>			
Graffiti	allen	Gemeente / NS	als rascistisch / discriminerend is

## 4 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer

### Documenten

De NS heeft met ProRail een beheerovereenkomst met een inspanningsbestek. De kwaliteitsnorm van deze overeenkomst komt overeen met Heel een 4 en Schoon een 4.

### **Contactpersonen Werkgroep**

#### Gemeente

milieubeheerder  
Gerda van Oeveren  
Tel: 070 – 353 6122  
Email: gerda.vanoeveren@denhaag.nl

#### NS Poort

Locatiebeheerder:  
Sonja Belt  
Tel: 070 – 344 9 423 / 06 – 260 584 21  
Email: sonja.belt@ns.nl