

NS Stations

Stationsmanagement

Gemeente Den Haag

**Jaarlijks werkplan voor
Stationsgebied
Den Haag Holland Spoor
2011**

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Jaarlijks werkplan 2011	4
3	Gebiedsafbakening	6
4	Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer	7

1 Inleiding

Voor u ligt het Jaarlijks werkplan behorende bij het Convenant tussen NS Stations en de gemeente Den Haag.

In het Jaarlijks werkplan worden de activiteiten aangegeven welke de Werkgroep Beheer het komende jaar zal uitvoeren.

Naast dit Jaarlijks werkplan ligt er ook de overeenkomst <specificatie> tussen de gemeente Den Haag en NS Poort met betrekking tot de onderhoudswerkzaamheden in de tunnel die Laak en Centrum verbindt. De afspraken in dit Jaarlijks werkplan zijn overeenkomstig met de afspraken m.b.t. de tunnel.

2 Jaarlijks werkplan 2011

Voor het stationsgebied Holland Spoor hanteert de gemeente Den Haag –voor wat betreft zwerfafval- een zog. Hofstadkwaliteit. Het kwaliteitsniveau is bepaald door een normering, vastgelegd in foto's in plaats van een inspanningsverplichting.

Hofstadkwaliteit laat zich vertalen in een A-schoonheidsgraad in de CROW-methodiek.

Gebiedsdeel	Schoonheidsgraad	Aantal zwerfafval ¹	Beschrijving grof zwerfafval
Voorplein	A Schoon	1-3	Er ligt op het eerste gezicht geen zwerfafval, maar als je goed kijkt zie je soms iets liggen.

Voor het beeldbestek wordt gebruik gemaakt van:

1. De kaart met de gebiedsafbakening (bijlage 1A van het Beheerconvenant).

In onderstaande staan de activiteiten die in 2011 zullen worden uitgevoerd door de Werkgroep Beheer.

	Activiteit	Wie en wanneer	Q	Q	Q	Q	Voltooid/bevindingen
			1	2	3	4	
1.	Een gezamenlijke schouw van het kwaliteitsniveau (Schoon) en defectencontrole (Heel), inclusief schouw op zwerfafval	Werkgroep Beheer 2x per jaar/ (Voorjaar en najaar)	●		●		1. Ja/nee
							2. Ja/nee
2.	Aanpak gladheidsbestrijding	Werkgroep Beheer			●		
3.	Afstemmen planning werkzaamheden (in lijn met Den Haag schoon)	Werkgroep Beheer continu proces	■				Bevindingen:
4.	Bekijken van de eventuele knelpunten m.b.t. de toegankelijkheidsvoorzieningen, zoals bijvoorbeeld de blindegeleidemarkering in op het Stationsgebied	Werkgroep Beheer continu proces	■				Bevindingen:
5.	Bekijken van de eventuele knelpunten betrekking hebbend op het fietsbeheer, bijv. wees-fietsen en fietswrakken en zonodig een plan van aanpak maken. Signalering structureel tekort aan stallingsruimte.	Werkgroep Beheer continu proces	■				Bevindingen:
6.	Monitoring op knelpunten van beleving van de sociale veiligheid	Werkgroep Beheer continu proces	■				Bevindingen:
7.	Monitoring klanttevredenheid. ² Frequentie afhankelijk van beschikbaarheid cijfers.	Werkgroep Beheer 2x per jaar	●		●		1. Bevindingen:
							2. Bevindingen:

¹ Aantal eenheden zwerfafval per 100 m² (grof zwerfafval) of per 1 m² (fijn zwerfafval, exclusief kauwgomresten)

² Er wordt aangehaakt bij de klanttevredenheid onderzoeken van NS, waarna de werkgroep Beheer beoordeelt of dit volledig in de behoefte voorziet. Waar mogelijk zal aangesloten worden bij initiatieven in het kader van Stedenbaan om te komen tot monitoring van de klantbeleving.

	Activiteit	Wie en wanneer	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Voltooid/bevindingen
8.	Jaarlijkse evaluatie op basis van de bevindingen van de schouwen, de NS klanttevredenheidsonderzoeken en overige metingen en enquêtes.	Wergroep Beheer in het 3 ^e kwartaal			●		<i>Ja/nee</i>
9.	Het opstellen van een Jaarlijks werkplan voor 2011, inclusief de eventuele kostenverdeling.	Wergroep Beheer in het 3 ^e kwartaal			●		<i>Ja/nee</i>
10.	Aanleveren van jaarlijkse evaluatie en jaarlijks werkplan bij de leden van het Bestuurlijk Overleg.	Wergroep Beheer in het 3 ^e kwartaal			●		<i>Ja/nee</i>
11.	Actualisatie van de Beheerkaart van de gebiedsonderdelen	Gemeente indien nodig					
12.	Actualisatie van de tekst van het Jaarlijks werkplan.	NS Stations indien nodig					

3 Gebiedsafbakening

De kleuren staan aangegeven op de kaart van het gebied. Gebiedsgrenzen worden aangegeven op de tekening.

Het eigendom en het beheer is in de onderstaande matrix de Demarcatielijst weergegeven. De demarcatielijst is opgesteld volgens de inzichten van de situatie ten tijden van het ondertekenen van de overeenkomst.

Indien deze demarcatielijst strijdig blijkt met bestaande overeenkomsten (zie 4 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer), zijn de bestaande overeenkomsten leidend.

Knooppunt ruimte	Kleur gebruik	Verantwoordelijkheid	Dagelijks beheer
Voorplein			
Voorplein	Roze	Gemeente	Gemeente
Grond < 0.5 meter van gevel stationsgebouw	Geel	NS Stations	Gemeente
Ruimte onder luifel	Geel	NS	Gemeente
Talud	geen	ProRail	Gemeente
Tramspoor en haltes	Blauw	HTM	HTM
Bestrating tussen tramspoor	Blauw	HTM	Gemeente
Openbare fietsenstalling	Geel	NS	NS
Prullenbakken ingang station	Roze	NS	NS
Station			
Station + perrons	Geel	ProRail en NS	NS
Tunnel	HTM	Blauw	HTM
Tunnel voetpad	Geel	NS	NS
Tunnel fietspad	Roze	Gemeente	Gemeente
Uitgang Laakzijde			
Openbare fietsenstalling	Roze	Gemeente	Gemeente
Vervanging fietsenrekken	Roze	ProRail	NS
Trap naar K+R	Geel	NS	NS
K+R	Roze	Gemeente	Gemeente
Granieten vloer en wanden	Geel	NS + Gemeente	NS
Stationskap	geen	NS	NS
Vloer onder Waldorpstraat / hot 'n cold	Roze	Gemeente	Gemeente
Algemeen			
Graffiti	geen	alle partijen racistisch < 24 uur	

4 Documenten, contactpersonen Werkgroep Beheer

Documenten

- De NS heeft met ProRail voor het station een beheerovereenkomst met een inspanningsbestek. De kwaliteitsnorm van deze overeenkomst komt overeen met Heel een 4 en Schoon een 4.
- Er bestaat een overeenkomst tussen NS en Gemeente inzake de tunnel die Laakzijde en Centrumzijde verbindt, 'Overeenkomst voetgangers- en fietstunnel te Den Haag Holland Spoor' d.d. 18 april 1995.
- Ten behoeve van de bouw en het onderhoud van de tunnel aan Laakzijde, is er een ontwerpovereenkomst gesloten waar ook afspraken m.b.t. onderhoud in worden gemaakt: 'Den Haag Laakhavenzijde ontwerp-overeenkomst' d.d. 22 december 1995.

Contactpersonen Werkgroep

Gemeente

Centrum
milieubeheerder
Hans van Lare
Tel: 06 – 502 907 81
Email: hans.vanlare@denhaag.nl

Centrum
milieubeheerder
Jan van Ankum
Tel: 06 - 54216814
Email: jan.vanankum@denhaag.nl

Laak
milieubeheerder
Hans Meyers
Tel: 070 - 3537714
Email: hans.meyers@denhaag.nl

NS Poort

Locatiebeheerder:
Sonja Belt
Tel: 070 – 344 9 423 / 06 – 260 584 21
Email: sonja.belt@ns.nl

HTM

Projectleider Vastgoed
Peter 's-Gravemade
Tel: 070 – 384 888 7 / 06 – 206 244 07
a.s-gravemade@htm.net