

NADERE OVEREENKOMST SOCIALE VEILIGHEID

Partijen:

De provincie Zuid-Holland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Commissaris van de Koningin de heer J. Franssen, namens deze mevrouw M.E.H. Koop;

De stadsregio Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer I.W. Opstelten, namens deze mevrouw J.N. Baljeu;

Het Stadsgewest Haaglanden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.J. van Aartsen, namens deze de heer G.A.A. Verkerk;

De Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.J.G. Bandell;

Het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.J.J. Lenferink, namens deze de heer P.A. Glasbeek;

Het Intergemeentelijk samenwerkingsorgaan Midden-Holland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.R. Janssen;

De gemeente Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer I.W. Opstelten, namens deze mevrouw J.N. Baljeu;

De gemeente Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.J. van Aartsen, namens deze de heer S. Baldewingsh;

Deze voornoemde partijen verder in deze overeenkomst aan te duiden als "Zuidvleugelpartijen"

en

De besloten vennootschap NS Stations BV., gevestigd te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw P.G. Boumeester, namens deze de heer H.I. van Tongeren;

De besloten vennootschap NS Reizigers BV., gevestigd te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw B.A.E. Bügel-Gabreëls, namens deze de heer H.I. van Tongeren;

De besloten vennootschap NS Vastgoed BV, gevestigd te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw P.G. Boumeester, namens deze de heer H.I. van Tongeren;

Deze voornoemde partijen tezamen te noemen "NS"

en

ProRail BV, gevestigd te Utrecht, verder genoemd "ProRail", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E. Gürke

Gezamenlijk te noemen: "Partijen"

Overwegingen:

1. De uitvoeringsovereenkomst Stedenbaan Zuidvleugel d.d. 6 december 2007 vormt de basis voor de nadere overeenkomsten waarin afspraken uitgewerkt worden.
2. NS en de Zuidvleugelpartners hebben in artikel 8 van de uitvoeringsovereenkomst Stedenbaan Zuidvleugel afgesproken in een nadere overeenkomst afspraken te maken over de maatregelen ter bevordering van de sociale veiligheid en de beleving daarvan in de Zuidvleugel.
3. Partijen hebben deze afspraken neergelegd in deze nadere overeenkomst Sociale Veiligheid.
4. Het ministerie van Verkeer en Waterstaat heeft in het Aanvalsplan Sociale Veiligheid in het Openbaar Vervoer, hierna genoemd het aanvalsplan SVOV II, van 2007 aanbevolen de samenwerking tussen betrokken partijen op het gebied van veiligheid in het openbaar vervoer vast te leggen in een lokaal veiligheidsarrangement (LVA). Betrokken partijen zijn de gemeente, de vervoerder(s), de regiopolitie, het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD) en het Openbaar Ministerie (OM). In het aanvalsplan SVOV II wordt de gemeente als primair verantwoordelijke voor het tot stand komen van een LVA aangeduid.
5. Sociale veiligheid betreft niet alleen de daadwerkelijk gesignaleerde incidenten, maar ook de beleving zoals ervaren door de reiziger of passant. Het klantoordeel is naast de feitelijke incidentenregistratie een graadmeter van het succes van maatregelen.
6. De beleving van sociale veiligheid wordt in belangrijke mate bepaald door de aspecten 'schoon' en 'heel'. De uitdrukking 'schoon, heel, veilig' illustreert dat schoon en heel randvoorwaarden zijn voor het gevoel van veiligheid.
7. NS en een aantal gemeenten in de Zuidvleugel hebben de afspraken ten aanzien van 'schoon en heel' reeds vastgelegd in een Beheerconvenant, gecombineerd met het afsluiten van een lokaal veiligheidsarrangement. In bijlage 3 wordt een overzicht gegeven van alle afgesloten en af te sluiten Lokale Veiligheidsarrangementen en Beheerconvenanten op de Stedenbaanstations.
8. Meerdere gemeenten in de Zuidvleugel, zoals genoemd in Bijlage 3, zijn samen met NS gestart met het opstellen van de dubbelovereenkomst Lokaal VeiligheidsArrangement en Beheerconvenant, dan wel hebben aangegeven hiermee te willen starten. In Bijlage 3 wordt een overzicht gegeven van alle afgesloten en af te sluiten Lokale Veiligheidsarrangementen en Beheerconvenanten op de Stedenbaanstations.
9. ProRail heeft inmiddels in één gemeente, zoals genoemd in Bijlage 3, het veiligheidsconvenant mede ondertekend en heeft aangegeven dit te zullen doen bij die veiligheidsarrangementen, waar voor de Bijzonder Opsporingsambtenaren (BOA's) van ProRail een rol is weggelegd.
10. Een Beheerconvenant is altijd maatwerk per station, een gemeente met meerdere stations kan besluiten deze onder te brengen in één Beheerconvenant.

Komen het navolgende overeen:

Artikel 1 Definities

In deze overeenkomst, aanvullend op de definities uit uitvoeringsovereenkomst Stedenbaan – Zuidvleugel, wordt verstaan onder:

1. **Beheerconvenant (BC):** Set van afspraken betreffende het gewenste kwaliteitsniveau, het geheel van inspecteren, vaststellen van de noodzaak van het regulier onderhoud en (doen) uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden inclusief reinigingswerkzaamheden, met als streven een functionele, (sociaal) veilige en aangenaam te gebruiken stationsomgeving te handhaven.
2. **BOA:** Buitengewoon Opsporings Ambtenaar
3. **KTO – cijfers:** Uitkomsten van het Klanttevredenheidsonderzoek dat NS in samenwerking met de consumentenorganisaties elk kwartaal doet.
4. **Lokaal Veiligheids Arrangement (LVA):** Set inhoudelijke en procedurele afspraken die de belanghebbende partijen maken met als doel het van tevoren vastgestelde veiligheidsniveau in een bepaald openbaar vervoergebied te bewerkstelligen. Het LVA is een lokale uitwerking van de afspraken zoals gemaakt in het Nationaal Veiligheidsarrangement (NVA). Het Nationaal Veiligheidsarrangement maakt op landelijk niveau inzichtelijk wat NS, Openbaar Ministerie, politie, Prorail) doen aan veiligheid en waartoe de partners in veiligheid zich verbinden. Het NVA is een parapluovereenkomst waarin o.a. de taken en verantwoordelijkheden van de partners in de veiligheidsketen zijn beschreven. Het complete NVA is te vinden op www.veiligheidsprogramma.nl
5. **Stuurgroep Beheer en Onderhoud:** Vertegenwoordigers van de deelnemende (BC) partijen, onder leiding van de lokaal verantwoordelijk bestuurder, die mandaat hebben om namens deze organisaties bindende afspraken te maken in het kader van de veiligheid in en rond het in het (beoogde) BC benoemde OV gebied. De stuurgroep stelt jaarlijks het inspanningsbestek vast.
6. **Stuurgroep Sociale Veiligheid:** Vertegenwoordigers uit de deelnemende (LVA) partijen, onder voorzitterschap van de lokaal verantwoordelijke bestuurder, die mandaat hebben om namens deze organisaties bindende afspraken te maken in het kader van de veiligheid in en rond het in het (beoogde) LVA benoemde OV gebied. De leden van deze stuurgroep stellen gezamenlijk het LVA vast en dragen zorg voor het aanleveren van de benodigde bijdragen (inzet mensen/middelen, rapportages etc.) Deze stuurgroep komt 1 x per kwartaal (mag afwijken) bijeen nadat het LVA is ondertekend, de stuurgroep bespreekt de kwartaalrapportages en belegt éénmaal per jaar een zgn. Driehoeksoverleg (Burgermeester, Korpschef en Officier v Justitie) aangevuld met de directievertegenwoordigers van de deelnemende partijen, teneinde gezamenlijk het jaarlijkse inzetplan vast te stellen. De Stuurgroep Sociale Veiligheid kan apart van de stuurgroep Beheer en Onderhoud functioneren of daarmee worden samengevoegd.

7. Werkgroep Beheer en Onderhoud: Vertegenwoordigers uit de deelnemende (BC) partijen die een uitvoerende rol hebben, zij stellen de dagelijkse/wekelijkse inzet vast en leveren de informatie aan die benodigd is om tot een effectieve inzet te komen. Ook signaleren zij ontwikkelingen en melden die aan de leden van de stuurgroep. Indien de werkgroep het niet eens wordt kunnen de leden hiervan escaleren naar de leden van de stuurgroep.
8. Werkgroep Sociale Veiligheid: Vertegenwoordigers uit de deelnemende (LVA) partijen die een uitvoerende rol hebben, zij stellen de dagelijkse/wekelijkse inzet vast en leveren de informatie aan die benodigd is om tot een effectieve inzet te komen. Ook signaleren zij ontwikkelingen en melden die aan de leden van de stuurgroep. Indien de werkgroep het niet eens wordt kunnen de leden hiervan escaleren naar de leden van de stuurgroep.

Artikel 2 Opgaven

Partijen spreken af dat de opgaven met betrekking tot Sociale Veiligheid de volgende zijn:

- A. Lokaal Veiligheids Arrangement
 1. Per gemeente sluiten de betrokken gemeente(n) en NS Reizigers een Lokaal Veiligheids Arrangement (LVA) af.
 2. In die locaties en situaties waar ook een rol voor de BOA's van ProRail is weggelegd, zullen partijen ook ProRail benaderen om deel te nemen aan het veiligheidsarrangement. Dit is met name het geval wanneer een overweg vlak bij het station is gesitueerd.
 3. Het LVA bevat tenminste de volgende elementen:
 - a. De participanten zijn de gemeente, vervoerder(s), regiopolitie, het KLPD en het OM;
 - b. Afspraken ten aanzien van de werkwijze;
 - c. Een probleemanalyse;
 - d. Een gebiedsafbakening, zowel op het station als in de trein;
 - e. Afspraken over de concrete maatregelen in de vorm van een jaarlijks werkplan, waarin maatregelen en acties voor het komende jaar worden vastgelegd, alsmede mogelijk flankerend beleid;
 - f. Afspraken ten aanzien van het monitoren en van gezamenlijke rapportage;
 - g. De instelling van een stuurgroep bestaande uit vertegenwoordigers van de participanten, onder leiding van de lokaal verantwoordelijke bestuurder, die ten minste een maal per jaar bijeenkomt en die de rapportage(s) bespreekt en het werkplan vaststelt;
 - h. Afspraken ten aanzien van de communicatie;
 - i. De looptijd van een jaar, met stilzwijgende verlenging steeds voor een jaar.
- B. Beheerconvenant
 1. Elke gemeente sluit met NS Stations een Beheerconvenant af voor de stations in de betrokken gemeente, conform bijgevoegd model in Bijlage 2. NS Stations is eigenaar van het model en behoudt zich het recht voor voornoemd model in het algemeen of aan de omstandigheden van het geval aan te passen.

2. Het Beheerconvenant bevat de volgende elementen:
- a. De gebiedsafbakening. Uitgangspunt daarbij is niet de juridische verantwoordelijkheid, maar wat in de ogen van de reizigers als stationsgebied wordt beleefd. Dit gebied wordt op een plattegrond bijgevoegd.
 - b. Een inventarisatie van de verantwoordelijkheden voor objecten en locaties binnen dit gebied.
 - c. De gekozen samenwerkingsvorm
 - d. De gekozen beheermethode.
 - e. De beheeronderdelen.
 - f. Het overeengekomen kwaliteitsniveau.
 - g. Eventuele afspraken ten aanzien van financiering.
 - h. Afspraken ten aanzien van het schouwen van het benoemde stationsgebied.
 - i. Afspraken ten aanzien van het meten van de beleving van de sociale veiligheid in het benoemde gebied.
 - j. De instelling van een stuurgroep, onder voorzitterschap van de gemeente, die tenminste een maal per jaar de bevindingen van en maatregelen naar aanleiding van de schouwen bespreekt en accordeert.

Artikel 3 Inzet en verantwoordelijkheden

Partijen spreken af dat de inzet en verantwoordelijkheden van Partijen om de in artikel 2 genoemde opgaven te realiseren de volgende zijn:

1. De gemeentes zijn verantwoordelijk om te komen tot een Lokaal Veiligheidsarrangement en een Beheerconvenant.
2. NS Reizigers en NS Stations werken, mede gelet op hun verantwoordelijkheden op grond van de HRN-concessie en de afspraken met ProRail ten aanzien van beheer en onderhoud van stations, actief mee aan het opstellen van de Lokale Veiligheidsarrangementen en Beheerconvenanten in de gemeenten met een of meer stations in de Zuidvleugel.
3. Partijen komen overeen om ten minste 2 jaarlijks op managementniveau aanpak en voortgang en eventuele knelpunten te bespreken, als voorbereiding op het Bestuurlijk Spooroverleg Zuidvleugel.
4. Partijen komen binnen dit managementoverleg zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 31 december 2009 tot:
 - a. Het uitwerken van de criteria 'schoon, heel, veilig' in meetbare doelstellingen die voldoen aan de SMART-criteria Meetbare doelstellingen op basis van de vier genoemde criteria die voldoen aan de SMART-criteria;
 - b. Een voorstel voor opname van het volgen van de realisatie van de resultaatafspraken in de Stedenbaanmonitor inclusief de hierbij behorende procesafspraken en de doorwerking in de vervoermonitor van NS.
5. De uitvoering en voortgang van onderhavige overeenkomst behoort tot de collectieve verantwoordelijkheid van Partijen. Partijen hebben daartoe de verantwoordelijkheid hun eigen achterban actief bij deze taken te betrekken.

Artikel 4 Procesplanning

Partijen maken ten aanzien van de procesplanning de volgende afspraken:

1. **Lokaal Veiligheids Arrangement.**
 - a) Een Werkgroep Sociale Veiligheid met vertegenwoordigers van gemeente, vervoerder(s), regiopolitie en het KLPD stelt jaarlijks een rapportage Sociale Veiligheid op. De rapportage volgt het format zoals beschreven in bijlage 1.
 - b) De Werkgroep Sociale Veiligheid stelt ten behoeve van de Stuurgroep Sociale Veiligheid jaarlijks een werkplan op.
 - c) De Stuurgroep Sociale Veiligheid en de Stuurgroep Beheer en Onderhoud komen ten minste een maal per jaar bijeen. Een gemeente kan er voor kiezen deze bijeenkomsten te combineren.
 - d) De Stuurgroep Sociale Veiligheid wordt voorgezeten door de lokaal verantwoordelijke bestuurder.
2. **Beheerconvenant.**
 - a) Gemeente en NS voeren twee tot vier maal per jaar gezamenlijk een schouw uit van station en stationsomgeving.
 - b) De klantbeleving van 'schoon en heel' en het mogelijk effect op de beleving van de Sociale Veiligheid wordt jaarlijks gemeten. NS maakt daarvoor gebruik van haar 'KTO'-cijfers (KlantTevredenheidsOordelen).
 - c) Een Werkgroep Beheerconvenant met vertegenwoordigers van gemeente en NS bespreekt jaarlijks de resultaten van de schouw en de ondernomen acties.
3. Partijen stellen als streefdoel om in de periode tot 2012 voor alle Stedenbaanstations een Lokaal Veiligheidsarrangement en een Beheerconvenant af te sluiten. Een en ander conform planning zoals opgenomen in Bijlage 3.
4. Inzicht in de ontwikkeling van de waardering van de sociale veiligheid zal worden ontleend aan de jaarlijkse Stedenbaanmonitor op basis van de vast te stellen meetbare doelstellingen. Op basis hiervan kan het managementoverleg voorstellen voor aanpassing van afspraken, beleid of maatregelen doen.
5. Partijen organiseren jaarlijks een brede bijeenkomst Stedenbaanmonitor. Op deze bijeenkomsten worden de Stedenbaangemeenten geïnformeerd over de jaarlijkse monitoringsresultaten en worden waar nodig afspraken gemaakt over aanleg, beheer en onderhoud.

Artikel 5 Besluitvorming

1. Besluiten waartoe de leden van het Bestuurlijk Spooroverleg Zuidvleugel niet gevolmachtigd zijn, worden door hen ter goedkeuring voorgelegd aan het elgen dagelijks bestuur of algemeen bestuur ter goedkeuring. Indien nodig worden besluiten genomen onder voorbehoud van goedkeuring door het dagelijks bestuur of algemeen bestuur van de Partijen.
2. Een aanvulling op, een wijziging van of een afwijking van deze overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig indien deze door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 7 Overige afspraken

1. Deze overeenkomst treedt in werking na algehele ondertekening door Partijen en heeft een looptijd tot en met 31 december 2014 met jaarlijks stilzwijgende verlenging tot 2020, met een opzegtermijn van 3 maanden, indien de HRN-Concessie ook na 31 december 2014 toevalt aan NS. Indien de HRN-concessie na 31 december 2014 niet toevalt aan NS zullen partijen vóór 31 december 2013 in overleg treden om te bezien hoe de overeenkomst voortgezet danwel beëindigd kan worden en welke consequenties dit voor partijen met zich meebrengt.
2. Partijen komen overeen dat de bepalingen in artikel 11, 12, 13 en 15 van de Uitvoeringsovereenkomst Stedenbaan Zuidvleugel ook van toepassing zijn op deze nadere overeenkomst.
3. Indien er zich tussen de Uitvoeringsovereenkomst Stedenbaan Zuidvleugel en deze nadere overeenkomst tegenstrijdigheden voordoen, prevaleert deze nadere overeenkomst.

Aldus overeengekomen te Den Haag op 10 december 2008,

De provincie Zuid-Holland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Commissaris van de Koningin de heer J. Franssen, namens deze mevrouw M.E.H. Koop

Het stadsgewest Haaglanden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.J. van Aartsen, namens deze de heer G.A.A. Verkerk

De stadsregio Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer I.W. Opstelten, namens deze mevrouw J.N. Baljeu

De Gemeenschappelijke Regeling Drechtsteden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.J.G. Bandell

Het samenwerkingsorgaan Holland Rijnland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.J.J. Lenferink, namens deze de heer P.A. Glasbeek

Het Intergemeentelijk Samenwerkingsorgaan Midden-Holland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.R. Janssen

De gemeente Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer I.W. Opstelten, namens deze mevrouw J.N. Baljeu

De gemeente Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.J. van Aartsen, namens deze de heer S. Baldewsingh

De besloten vennootschap NS Reizigers BV, te dezen, mevrouw B.A.E. Bûgel-Gabreëls, namens deze de heer H.I. van Tongeren

De besloten vennootschap ProRail BV, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E. Gürke

De besloten vennootschap NS Vastgoed BV, te dezen, mevrouw P.G. Boumeester, namens deze de heer H.I. van Tongeren

De besloten vennootschap NS Stations BV, te dezen, mevrouw P.G. Boumeester, namens deze de heer H.I. van Tongeren

Bijlagen:

1. rapportageformat Sociale Veiligheid
2. handboek Beheerconvenanten
3. overzicht afgesloten en af te sluiten LVA/BC